Hodnoty Středočeské knihovny

Kdokoli, kdo dodržuje naše pravidla, je vítán (přístupnost, inkluzivita)

Komunikujeme otevřeně a transparentně (k sobě i uživatelům)

Jsme otevření novým myšlenkám a podnětům, aktivně sbíráme inspiraci

Jednáme a komunikujeme bez předsudků (k sobě i uživatelům)

Otevřenost

Jsme prozákaznicky orientovaní. Základním smyslem naší činnosti je poskytovat dobrou službu našim uživatelům. Na jejich potřeby, podněty i stížnosti reagujeme věcně a nápomocně.

Jsme profesionálové. Ať je situace jakákoli, jednáme slušně, věcně, s respektem.

Vstřícnost

Vytváříme dobré pracovní zázemí, reagujeme na požadavky a potřeby kolegů

Jsme tým. Spolupracujeme, sdílíme poznatky, pomáháme si navzájem.

Vytváříme bezpečné prostředí (pro nás i uživatele).

Důvěryhodnost

Navenek mluvíme jedním hlasem, srozumitelně.

Hájíme hodnoty svobodného a rovného přístupu k informacím.

Jsme předvídatelní. Víme, PROČ věci děláme. Řídíme se strategií.

Jsme propojení s komunitou (oborovou i s veřejností)… Jsme pro komunitu relevantní.

Odpovědnost

Jednáme udržitelně, s odpovědností k životnímu prostředí.

Pečujeme o kulturní dědictví, rozvíjíme historickou paměť.

Máme odpovědnost za fyzickou a duševní pohodu naši a spoluodpovědnost za pohodu našich uživatelů.

Dynamičnost

Jsme schopní flexibilně reagovat na výzvy, upravovat charakter služeb. Jsme inovativní.

Pracujeme na svém profesním i osobnostním rozvoji (vzdělávání, odborná způsobilost)